

Komplexní přímé bankovníctví



Základem úspěchu přímého bankovníctví je jasná vize banky; úkolem dodavatele je tuto vizi realizovat. Rádi bychom vás seznámili s příkladem, kdy takováto spolupráce vedla k rychlé implementaci komplexního systému přímého bankovníctví a oprávněnému úspěchu u klientů.

Zákazník

Projekt byl realizován pro OTP Banku Slovensko, a. s.

Kontakt

Internetové stránky zákazníka: www.otp.sk

Stránky Internet bankingu (s možností demo přístupu):
www.otpdirekt.sk

Stav před realizací projektu

Projekt byl zahájen za stavu, kdy OTP Banka Slovensko již provozovala dva vzájemně nezávislé distribuční kanály:

- Homebanking (jeden server OfficeLine 3.0, konfigurovatelné souborové rozhraní na bankovní systém),
- IVR (telefonní bankovníctví), řešení od jiného dodavatele.

Nabídka služeb

Homebanking nabízí klientům široký rozsah služeb: kurzovní lístek, přehled obrátových položek, souhlas s inkasem, příkaz k inkasu, příkaz k úhradě (v domácí nebo cizí měně), stav na účtu, zahraniční převodní příkaz, storno příkazu k úhradě, textový a datový výpis z účtu.

Stav po realizaci projektu

Řešení podle požadavků OTP Banky

Nový systém přímého bankovníctví byl postaven na produktu OfficeLine 3.0, který se stal platformou pro integraci:

- nově zavedených distribučních kanálů Internet banking, Call Centrum, Mobil banking (využívá komunikaci pomocí SMS zpráv, podporuje technologii SIM Toolkit) a Faxbanking,
- již dříve implementovaných distribučních kanálů Homebanking (který by integrován do nového systému přímo, bez změny funkce) a IVR systému (který je napojen na Call Centrum).

Systém přímého bankovníctví komunikuje pomocí implementovaných rozhraní:

- s bankovním systémem Profile v režimu on-line nebo off-line, podle provozního stavu bankovního systému (je zajištěn přístup klientů k poskytovaným službám 24 hodin denně, 7 dní v týdnu),
- se systémem pro správu platebních karet v režimu on-line.

Zabezpečení přístupu ke službám je řešeno na více úrovních. Klienti si mohou vybrat jeden ze dvou nabízených typů autentizačních kalkulátorů, nebo grid kartu (pro

základní stupeň bezpečnosti). Pro zabezpečení Internet bankingu je využito také prvků SSL, implementovaných pomocí systému SIG (produktu firmy A & L soft určeného pro komplexní řešení bezpečného propojování sítí).

OTP Banka Slovensko také zavedla nové služby přímého bankovníctví:

- přehledy příkazů k úhradě, rušení jednorázových příkazů k úhradě, rušení a změny trvalých příkazů k úhradě,
- nastavení notifikací na změnu zůstatku na účtu,
- dobíjení kreditu mobilních telefonů a platby faktur mobilním operátorům,
- zakládání, rušení a změny podúčtů běžných účtů nebo termínovaných vkladů,
- přehled platebních karet a žádost o novou platební kartu,
- nástroje pro dosažení maximálního komfortu klientů (šablony transakcí a předdefinované příjemce).

Architektura

Jádro nového systému přímého bankovníctví tvoří databázově aplikační servery OfficeLine, které pracují v softwarovém clusteru, jenž je zárukou odolnosti systému proti výpadku.

K serverům v clusteru jsou připojeny aplikační servery zajišťující provoz distribučních kanálů, stanice určené pro správu systému a stanice operátorů Call Centra. Servery v clusteru jsou propojeny s bankovním systémem Profile, s IVR systémem a se systémem pro správu platebních karet.

Aplikační server pro Internet banking je připojen na internet přes systém SIG, který je využit i pro připojení modemů k aplikačnímu serveru pro Homebanking a Faxbanking, a k propojení serverů OfficeLine s mobilními operátory.

Kontakty

A & L soft, s. r. o.

V Zahrádkách 5, 13000 Praha 3, Czech Republic

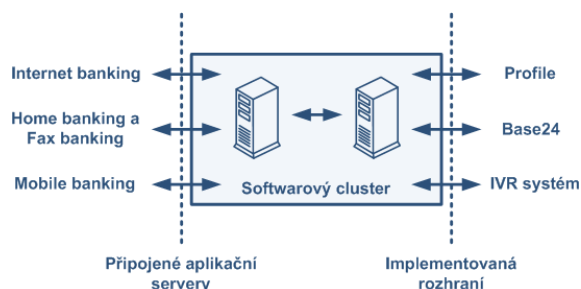
Telefon: +420 284 862 333, Fax: +420 284 862 336

<http://www.alsoft.cz>, alsoft@alsoft.cz

Všechny obchodní známky či jména jsou majetkem příslušných vlastníků. A & L soft, s. r. o. si vyhrazuje právo na změnu specifikací kdykoli bez upozornění. Informace, obsažené v tomto dokumentu, předkládá A & L soft ve snaze informovat přesně a správně. A & L soft však neodpovídá za důsledky plynoucí z použití těchto informací, porušení patentu nebo jiných práv třetích stran, které z použití těchto informací vyplývají.

© 2004 A & L soft, s. r. o. Všechna práva vyhrazena.

Zjednodušené schéma systému



Postup realizace

Na počátku projektu byl sestaven projektový tým, který se stará o všechny potřeby OTP Banky Slovensko související s přímým bankovníctvím. Kromě přípravy řešení všech nových požadavků, poskytuje projektový tým provozní podporu přímo u zákazníka (včetně konzultací dalšího rozvoje systému) a technickou podporu v režimu 24/7.

Projekt byl rozdělen do více postupně realizovaných fází, během nichž byla postupně rozšiřována nabídka služeb klientům:

- I. fáze dále zahrnovala implementaci všech distribučních kanálů a rozhraní na bankovní systém Profile. Mobil banking byl zpřístupněn klientům operátora Eurotel SK. Doba trvání (od úvodního setkání po nasazení do ostrého provozu): 4 měsíce.
- II. fáze dále zahrnovala zpřístupnění Mobil bankingu klientům operátora Orange SK a implementaci rozhraní na systém pro správu platebních karet. Doba trvání (od úvodního setkání po nasazení do ostrého provozu): 5 měsíců.

Výsledkem kvalitní spolupráce OTP Banky Slovensko s firmou A & L soft je trvalý nárůst uživatelů přímého bankovníctví OTP Banky Slovensko. Tento úspěch znamená příslib dalšího rozvoje spolupráce a úspěchů v budoucnu.

