

# Internet Banking za 1 měsíc



Pokud uvažujete o novém řešení Internet Banking (nebo i dalších distribučních kanálů přímého bankovníctví), nenechte se odradit náročností implementace. Rádi bychom vás seznámili s příkladem projektu, který se podařilo úspěšně připravit během jediného měsíce.

## Zákazník

Projekt byl realizován pro Raiffeisenbank im Stiftland eG pobočka Cheb, o. z. (dále jen "zákazník").

## Kontakt

Internetové stránky zákazníka: [www.rbcheb.com](http://www.rbcheb.com)

## Stav před realizací projektu

Projekt byl zahájen za situace, kdy zákazník již provozoval distribuční kanály Homebanking a Telebanking, řešení založené na produktu OfficeLine 3.0.

## Architektura

OfficeLine 3.0 byl instalován na jednom serveru, který poskytuje všechny funkce potřebné k provozu obou distribučních kanálů.

Hlasovou komunikaci zajišťuje zařízení VoiceDesk, dodané firmou A & L soft, s. r. o.

## Nabídka služeb

Homebanking nabízí klientům široký rozsah služeb: zadání příkazu k úhradě, zadání příkazu k inkasu, informace o odeslání inkasa nebo potvrzení inkasa, informace o stavu účtu, výpis z účtu, kurzovní lístek, zprávy pro klienty.

Telebanking je zaměřen na poskytování informací o stavu účtu klienta a obecných informací, jako je kurzovní lístek.

## Stav po realizaci projektu

### Požadavky zákazníka

Zákazník si přál implementovat řešení Internet Banking, které splní tyto základní požadavky:

- nový distribuční kanál bude možné snadno a rychle integrovat se stávajícími,
- řešení bude otevřeno pro postupné rozšiřování nabídky služeb,
- bude dosaženo vysokého stupně zabezpečení služeb (využitím autentizačních kalkulátorů a SSL),
- pro komunikaci s bankovním systémem bude využito již existující rozhraní.

Dále zákazník požadoval, aby Internet Banking klientům nabízel tyto služby:

- informace o jejich účtech (přehled účtů a zůstatků),
- informace o bezhotovostních transakcích (historii platebních příkazů) a hotovostních transakcích (přehled hotovostních operací),
- obecné informace: kurzovní lístek a zprávy z banky (zasílané individuálně, nebo hromadně všem klientům),
- platební transakce: příkazy k úhradě, hromadné příkazy k úhradě, příkazy k inkasu,

- nástroje pro usnadnění zadání transakcí: šablony (možnost vytvoření vlastních šablon klientem) a přehled kontaktů (rovněž udržovaný klientem),
- individuální přizpůsobení vlastností Internet Banking (nastavení uživatelského profilu klientem).

Kromě Internet Banking si zákazník přál implementovat komunikační kanál, který klientům umožní spojení se serverem přes internet i při použití Homebankingu.

### Řešení podle požadavků

Aby byly splněny všechny požadavky zákazníka, bylo řešení Internet Banking založeno na produktu OfficeLine 3.0. Internetový komunikační kanál pro Homebanking byl implementován rozšířením konfigurace Homebankingu.

Pro zabezpečení Internet Banking s využitím prvků SSL byl implementován systém SIG (jedná se o produkt firmy A & L soft určený pro komplexní řešení bezpečného propojování sítí).

Zákazníkovi bylo dodáno také řešení webových stránek pro Internet Banking, které je založeno na pravidlech korporátní identity zákazníka a umožňuje klientům ergonomické ovládání.

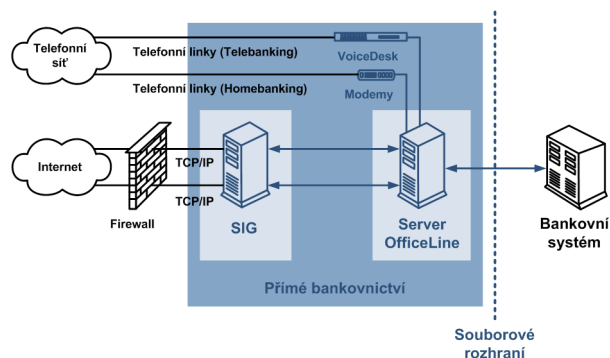
V rámci projektu bylo zajištěno optimální řešení procesů spojených s péčí o klienty, zejména se zpřístupněním služeb klientovi a předáním bezpečnostních prvků.

### Architektura

Vlastnosti OfficeLine umožnily snadnou integraci Internet Banking do původního serveru OfficeLine, který byl připojen na internet přes systém SIG.

Všechny distribuční kanály (Homebanking, Telebanking a Internet Banking) jsou provozovány nad společnou databází a spravovány přes společné rozhraní.

### Schéma systému



### Postup realizace

#### Milníky projektu

Projekt bylo třeba úspěšně dokončit do 1 měsíce. Tomu také odpovídalo načasování jeho milníků:

- úvodní setkání (1. den projektu),
- návrh řešení (10. den projektu),
- schválení řešení (14. den projektu),
- předání řešení k finální akceptaci (25. den projektu).

#### Projektový tým

Již po úvodním setkání se zákazníkem byl dodavatelem sestaven projektový tým, jehož úkolem je kromě přípravy vlastního řešení (a provozní dokumentace) nadále pečovat o zákazníka, zejména zajišťovat provozní podporu a starat se o další rozvoj systému.

#### Příslib do budoucna

Díky kvalitní vzájemné spolupráci se podařilo ve velmi krátké době rozšířit nabídku distribučních kanálů a služeb přímého bankovníctví zákazníka. Úspěch tohoto projektu znamená dobrý předpoklad pro budoucí rozvoj spolupráce.

### Kontakty

A & L soft, s. r. o.

V Zahrádkách 5, 13000 Praha 3, Czech Republic

Telefon: +420 284 862 333, Fax: +420 284 862 336

<http://www.alsoft.cz>, [alsoft@alsoft.cz](mailto:alsoft@alsoft.cz)

Všechny obchodní známky či jména jsou majetkem příslušných vlastníků. A & L soft, s. r. o. si vyhrazuje právo na změnu specifikací kdykoli bez upozornění. Informace, obsažené v tomto dokumentu, předkládá A & L soft ve snaze informovat přesně a správně. A & L soft však neodpovídá za důsledky plynoucí z použití těchto informací, porušení patentu nebo jiných práv třetích stran, které z použití těchto informací vyplývají.

© 2004 A & L soft, s. r. o. Všechna práva vyhrazena.

